

معرفة Maarefah

نضع المستقبل بين يديك
We Bring The Future To Your Hand

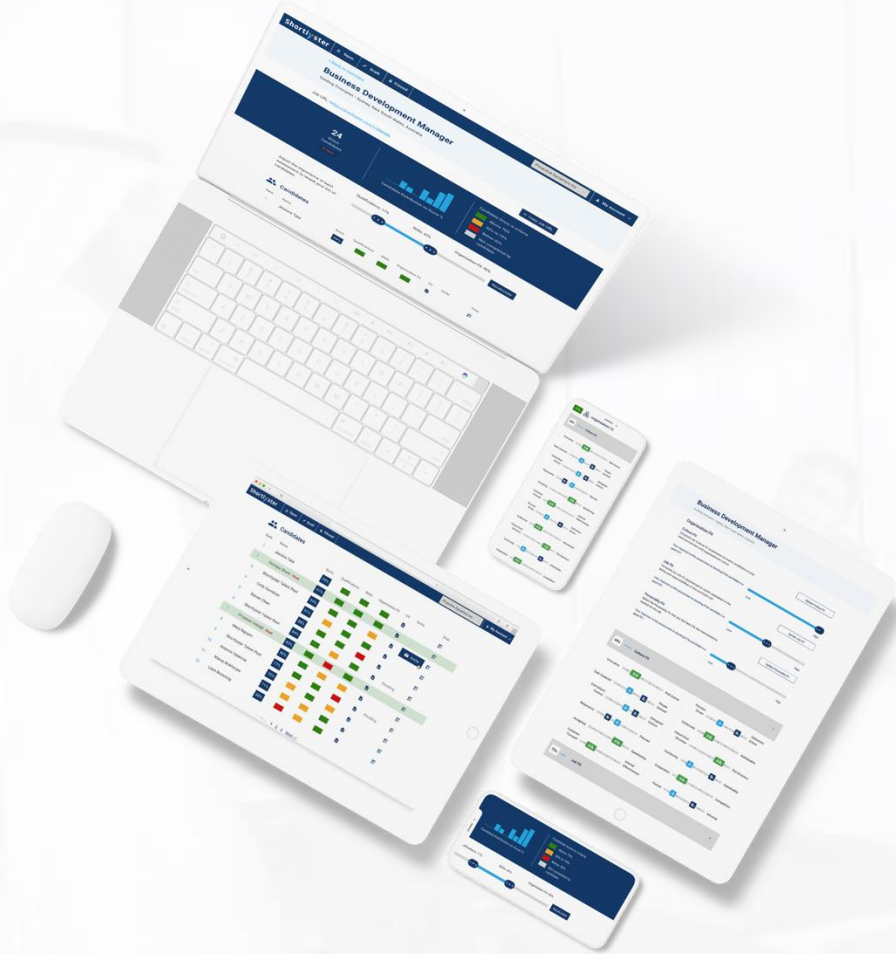
عن معرفة



معرفة شركة رائدة في تقديم الحلول لتحليل فجوات والخرائط المهنية باستخدام حلول الذكاء الاصطناعي المتقدمة، حيث تساعد المؤسسات على تحسين قدرات القوى العاملة من خلال التكنولوجيا المتطورة. يقع مقرنا في الرياض، المملكة العربية السعودية، ونتخصص في التدريب، الشهادات المهنية، والاستشارات التجارية لدعم المؤسسات في التحول الرقمي والحوكمة.

حلولنا

نقدم حلولنا من خلال نموذج البرمجيات كخدمة (SaaS) على الخوادم الداخلية (On-Premise) مما يتيح مرونة في التكيف مع احتياجات عملائنا المختلفة. نعمل مع الجهات الحكومية، وشبه الحكومية، والقطاع الخاص، ونوفر تحليلات ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتمكين فرق الموارد البشرية والقادة المؤسسيين.



حلول للتوظيف

تطوير وإشراك المواهب ، من خلال تسخير
قوة البيانات والعلوم والتكنولوجيا بشكل فريد.

تستخدم مجموعتنا التكنولوجية ولوحات الوظائف
إحصائيات توماس بايز والذكاء الاصطناعي لتحليل
الباحثين عن عمل ورجال الأعمال وإمكانات الشركات
الناشئة وتقليل تكاليف المقاولين مع زيادة الفعالية.





نحن نجلب الكفاءات والتقنيات الرائدة

أمان البيانات والامتثال القوي
بأعلى معايير الأمان من خلال خوادم آمنة للغاية
موجودة داخل دول مجلس التعاون الخليجي.

القدرة على تنفيذ المشاريع الحكومية
خبرة طويلة الأمد من العمل في المؤسسات الحكومية
حيث لدينا أكثر من 25 مشروع تم تنفيذه

مكتبات المهارات القيادية
مكتبات مهارات واسعة النطاق ومنسقة وأطر
عمل وفق أعلى المعايير الدولية.

التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي
للقوى العاملة
تخطيط القوى العاملة والتوازن، والتخطيط الوظيفي

المهارات القيادية وتكنولوجيا الكفاءات
يتم تطبيق نظامنا وتقنياتنا على مستوى المؤسسات في
المنطقة للقطاع الحكومي وشبه الحكومي والقطاع الخاص

يلتزم فريقنا العالمي ثنائي اللغة من خبراء
الموارد البشرية بالتميز في التسليم.

مكتبات التعلم الإلكتروني متعددة اللغات
متوفرة باللغة العربية وأكثر من 10 لغات أخرى.

التنفيذ والطرح
إدارة الأداء، وإدارة الامتثال

أطر الكفاءات والمهارات الاستراتيجية
استراتيجية المهارات، التصميم، الحوكمة، التصنيف،
هندسة المهارات، تطوير الإطار

التكامل مع أنظمة إدارة الموارد البشرية والعديد
من الأنظمة الأخرى الموجودة بالفعل لدى العميل

تقنية تقييم التحقق من المهارات



Competency-Based Interview (CBI) | First Interview

Basic

START DATE: 2018-03-25 FOLLOWUP DATE: 2018-04-08

PLAN TYPE: Competency-Based Interview (CBI) | First Interview

PLAN DESCRIPTION: First Interview. The candidate gave a good impression and he has heard a lot of good things about working in MSC.

YOUR MANAGER: Recruitment Managers: Amrallah

APPROVED BY MANAGER: APPROVED BY EMPLOYEE

HOW LONG HAVE YOU BEEN WORKING IN YOUR CURRENT JOB?

HOW CAN YOU WORK IN LINE WITH MSC VALUE: PASSION?

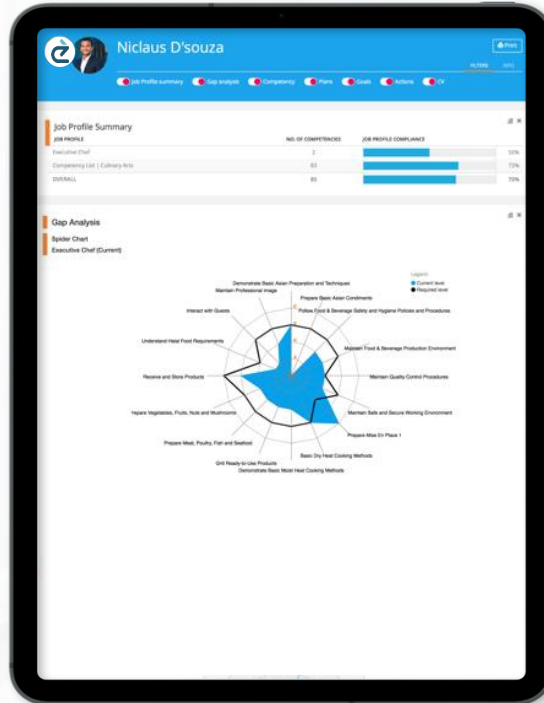
HOW CAN YOU WORK IN LINE WITH MSC VALUE: CONTINUOUS EVOLUTION?

HOW CAN YOU WORK IN LINE WITH MSC VALUE: CARE FOR PEOPLE?

WHAT DO YOU THINK IT TAKES TO LIVE THE VALUE: BEING A FAMILY COMPANY?

Buttons: Cancel, Save, Save & Close, Save & Add goal, Save & Add action

المقابلات والمستندات



مطابقة الدور الوظيفي والفجوات

Niclaus D'souza

Competency Gap closure Certification Plans/Goals/Actions CV

Executive Chef (Aspirational Role)

GUIDE	SELF ASSESSMENT	LEVEL	SK	COMMENT	STATUS	UPDATED		
Food & Beverage Industry (2)	Food & Beverage Production	Basic Dry Heat Cooking Methods	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Demeritise Basic Moist Heat Cooking Methods	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Grill Ready-to-Use Products	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Prepare Meat, Poultry, Fish and Seafood	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Prepare Vegetables, Fruits, Nuts and Mushrooms	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Receive and Store Products	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Understand Hotel Food Requirements	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Sales and Marketing	Interact with Guests	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018
			Maintain Professional Image	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018
		Core Competency	Follow Food & Beverage Safety and Hygiene Policies and Procedures	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018
Maintain Food & Beverage Production Environment	3.0		3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018		
Maintain Quality Control Procedures	3.0		3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018		
Culinary Arts Basic	Asian Cuisine Generic	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018		
	Prepare Basic Asian Condiments	3.0	3.0	3.0	3.0	12 Jan 2018		

التحقق من الكفاءة

Niclaus D'souza

Competency Gap closure

Executive Chef (Aspirational Role)

GUIDE	SELF ASSESSMENT	COMMENT	STATUS	UPDATED		
Food & Beverage Industry (2)	Food & Beverage Production	Basic Dry Heat Cooking Methods	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Demeritise Basic Moist Heat Cooking Methods	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Grill Ready-to-Use Products	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Prepare Meat, Poultry, Fish and Seafood	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Prepare Vegetables, Fruits, Nuts and Mushrooms	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Receive and Store Products	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Understand Hotel Food Requirements	3.0	3.0	12 Jan 2018	
		Sales and Marketing	Interact with Guests	3.0	3.0	12 Jan 2018
			Maintain Professional Image	3.0	3.0	12 Jan 2018
		Core Competency	Follow Food & Beverage Safety and Hygiene Policies and Procedures	3.0	3.0	12 Jan 2018
Maintain Food & Beverage Production Environment	3.0		3.0	12 Jan 2018		
Maintain Quality Control Procedures	3.0		3.0	12 Jan 2018		
Culinary Arts Basic	Asian Cuisine Generic	3.0	3.0	12 Jan 2018		
	Prepare Basic Asian Condiments	3.0	3.0	12 Jan 2018		

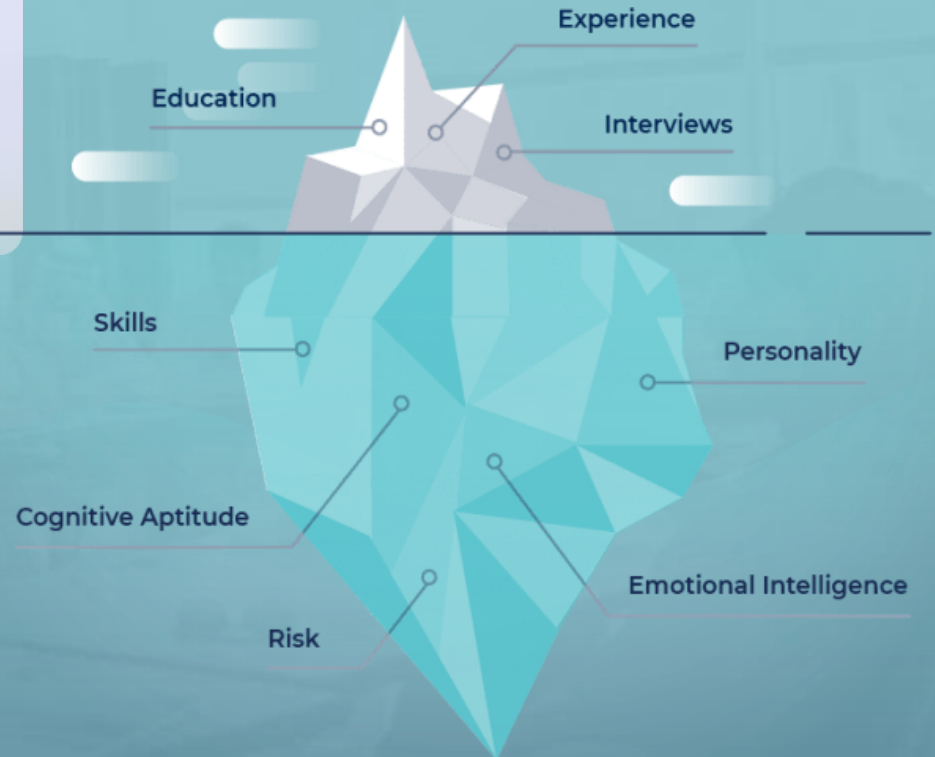
التقييم المسبق للمرشح

المعرفة والعلم

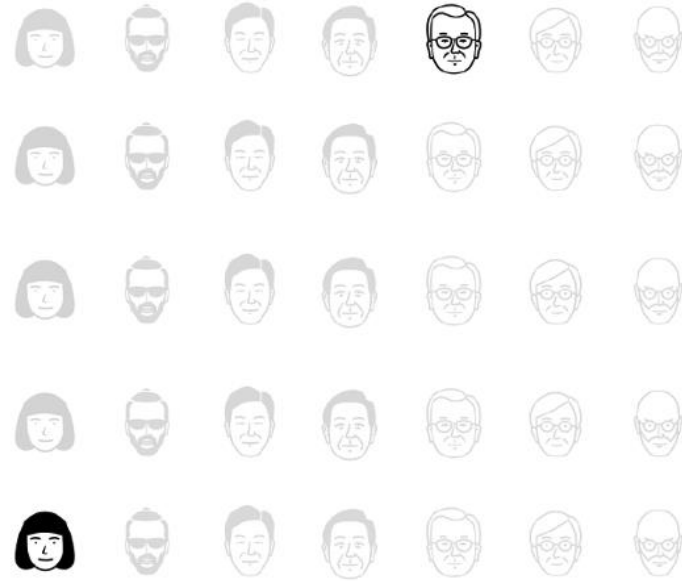


Setup NOTES		Version: May 2021		BOTTOMLINE									
DATA				Says People who... Get 'n' RIK Got lot Got lot Get 'n'									
AVERAGE				79.5%									
				HIGHER: HIGHER: MASTERY Means Means Means									
				LOWER: LOWER: SIMPLE Q Means Means Means									
Learning Objective Section	% Correct P(n)	Prob Guess Correct	Question Type	Question Text	Likelihood known answer P(n)	Donk-o-Meter (0-10)	Donk-o-Meter (0-10)	Donk-o-Meter (0-10)	Donk-o-Meter (0-10)	Avg of P(1/n)	Avg of P(n/1)	Avg of P(n-1)	Avg of P(1-n)
Calculating Area and Volume	91.0%	0.0%	Fill in Blank/Mul	The area for this rectangle is _____ sq	91.0%	85.0%	2	1	2	45.6%	95.4%	20.5%	28.3%
Calculating Area and Volume	54.0%	25.0%	Multiple Choice	A rectangular tank is 5 feet (meters) long, 2 feet (m	40.5%	62.9%	1	1	1	44.9%	100.0%	36.3%	48.8%
Calculating Area and Volume	71.0%	25.0%	Multiple Choice	If a storage tank has a radius of 12 feet (meters), v	53.3%	74.4%	2	1	2	46.6%	93.3%	27.8%	44.8%
Calculating Area and Volume	66.0%	0.0%	Fill in Blank/Mul	The area of this triangle is _____ squar	66.0%	80.1%	2	1	2	38.3%	92.6%	20.0%	46.1%
Calculating Area and Volume	68.0%	33.0%	Multiple Choice	These equations are used when calculating the su	45.6%	70.5%	2	1	2	43.9%	91.3%	32.3%	40.9%
Calculating Area and Volume	57.0%	25.0%	Multiple Choice	This tubing bend makes a triangle. The area is	42.8%	59.7%	1	1	1	41.4%	100.0%	43.6%	37.8%
Calculating Area and Volume	87.0%	25.0%	Multiple Choice	To find the volume of a cylinder, you will need to k	65.3%	88.0%	2	1	2	44.3%	94.3%	13.9%	43.5%
Triangles and Angle Fitting	64.0%	0.0%	Click Image	Which side is adjacent?	64.0%	72.2%	2	1	2	41.1%	83.6%	28.0%	44.5%
Triangles and Angle Fitting	94.0%	0.0%	Click Image	Which side is the hypotenuse?	94.0%	81.0%	2	1	2	48.3%	90.7%	26.4%	26.7%
Triangles and Angle Fitting	56.0%	6.0%	Multiple Choice	A triangle that has two 45 degree angles is called	52.6%	56.3%	1	1	1	45.3%	100.0%	46.2%	41.7%
Triangles and Angle Fitting	82.0%	25.0%	Multiple Choice	If A = 15 inches/cm and B = 20 inches/cm, the valu	61.5%	77.0%	2	1	2	45.4%	88.1%	27.8%	34.7%
Triangles and Angle Fitting	59.0%	33.0%	Multiple Choice	If you know the length of the adjacent side and th	39.5%	66.1%	1	1	1	38.3%	100.0%	36.9%	36.1%
Triangles and Angle Fitting	68.0%	33.0%	Multiple Choice	If you know the length of the opposite side and th	45.6%	72.9%	2	1	2	41.1%	82.5%	28.8%	40.2%
Triangles and Angle Fitting	61.0%	33.0%	Multiple Choice	If you know the length of the opposite side and th	40.9%	69.9%	1	1	1	42.1%	100.0%	41.8%	38.4%
Triangles and Angle Fitting	84.0%	25.0%	Multiple Choice	This formula applies to:	63.0%	68.7%	1	1	1	49.7%	84.4%	39.9%	30.3%
Triangles and Angle Fitting	45.0%	6.0%	Multiple Choice	This is a(n):	42.3%	61.9%	1	1	1	39.0%	74.6%	35.8%	48.1%
Working with Decimals	92.0%	25.0%	Multiple Choice	A metal plate has two holes (in a straight line) acro	69.0%	78.8%	2	1	2	47.3%	96.9%	28.6%	26.4%
Working with Decimals	94.0%	25.0%	Multiple Choice	An operator must divide 10 pounds (kg) of corrosi	70.5%	91.6%	2	1	2	41.3%	95.6%	11.9%	27.3%
Working with Decimals	73.0%	25.0%	Multiple Choice	Express "seventy-three hundredths" as a decimal	54.8%	83.4%	2	1	2	38.8%	77.9%	17.9%	42.9%
Working with Decimals	69.0%	25.0%	Multiple Choice	Express "six hundred thirty-seven thousandths" as	51.8%	76.3%	2	1	2	40.1%	73.7%	25.9%	39.8%
Working with Decimals	88.0%	50.0%	Multiple Choice	In a decimal, the numbers to the left of the decim	44.0%	86.6%	2	1	2	41.2%	91.5%	16.5%	33.9%
Working with Decimals	84.0%	50.0%	Multiple Choice	In a decimal, the numbers to the right of the decim	42.0%	87.3%	2	1	2	39.8%	85.1%	15.1%	38.5%
Working with Decimals	95.0%	25.0%	Multiple Choice	In this problem, where is the decimal point placed	71.3%	91.1%	0	0	2	41.6%	98.7%	13.1%	23.8%
Working with Decimals	92.0%	25.0%	Multiple Choice	The common fraction for three sixteenths is:	69.0%	74.1%	2	1	2	44.7%	96.7%	32.8%	25.7%
Working with Decimals	74.0%	25.0%	Multiple Choice	The decimal fraction for seventy-six thousandths i	55.5%	73.9%	2	1	2	56.8%	100.0%	32.5%	48.5%
Working with Decimals	96.0%	25.0%	Multiple Choice	What is $1.6 \div 0.0008$?	72.0%	95.7%	2	1	2	54.2%	96.0%	7.7%	44.1%
Working with Decimals	96.0%	25.0%	Multiple Choice	What is 2.002×0.25 ?	72.0%	96.3%	2	1	2	54.0%	96.9%	6.4%	47.6%
Working with Decimals	97.0%	25.0%	Multiple Choice	What is the result of adding $132.6 + 12.9$?	72.8%	96.7%	2	1	2	55.2%	99.6%	7.7%	30.7%
Working with Decimals	100.0%	25.0%	Multiple Choice	What is the result of adding $63.7 + 14.92$?	75.0%	99.6%	2	1	2	55.5%	99.0%	1.9%	75.0%
Working with Fractions	42.0%	0.0%	Fill in Blank/Mul	A machinist is asked to make a cross-head pin to t	42.0%	42.1%	1	1	1	56.6%	100.0%	62.2%	52.0%
Working with Fractions	94.0%	25.0%	Multiple Choice	A phenol manufacturing plant uses 1,200 barrels c	70.5%	94.1%	2	1	2	55.1%	98.5%	11.3%	38.1%
Working with Fractions	85.0%	50.0%	True / False/Mul	An improper fraction is always larger than a prop	42.5%	84.7%	2	1	2	57.2%	91.3%	19.6%	51.4%
Working with Fractions	87.0%	25.0%	Multiple Choice	An improper fraction:	65.3%	87.4%	2	1	2	56.7%	93.1%	18.0%	47.5%
Working with Fractions	93.0%	25.0%	Multiple Choice	An improper fraction:	69.8%	93.4%	2	1	2	55.8%	97.1%	10.9%	43.7%
Working with Fractions	95.0%	25.0%	Multiple Choice	The denominators must be common when adding	43.0%	85.5%	2	1	2	55.6%	93.0%	10.9%	43.7%

Screenshot

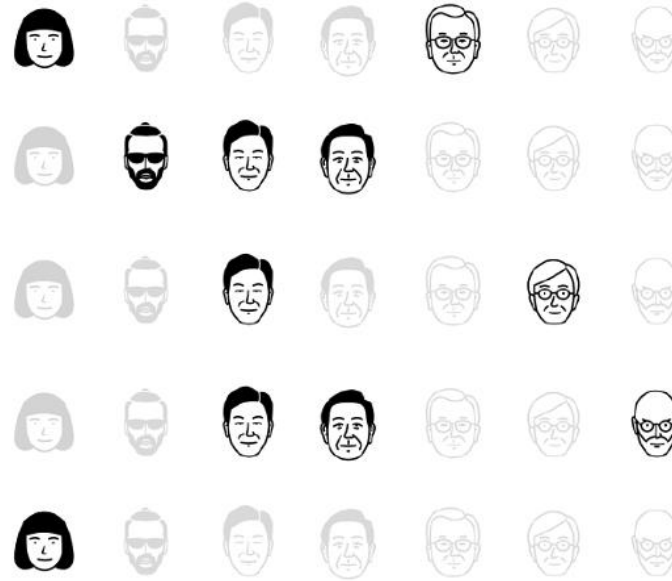


العمليات



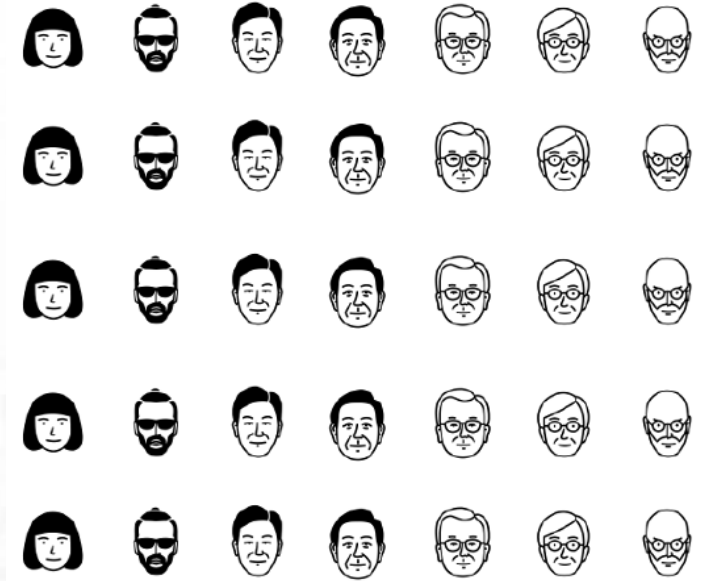
7. يقوم فريق التوظيف باختيار المرشحين النهائيين للموافقة عليهم ويرسل النظام إشعارًا عبر البريد الإلكتروني بالخطوة التالية للمتابعة.

8. يتم تعيين المتقدمين، ويرسل النظام تلقائيًا إشعارًا بالخطوات التالية ليتم تأهيلهم وبدء التعلم في النظام



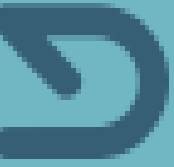
5. يقوم النظام تلقائيًا بتصنيف أفضل المرشحين وتقديم التقارير إلى فريق التوظيف.

6. يوافق فريق التوظيف على المرشحين الأوائل ويقوم النظام تلقائيًا بإرسال دعوة وفقًا للتقويم لمقدم الطلب للالتقاء عبر الإنترنت في الاجتماع الأول.



1. تقديم الطلب
2. يتواصل مقدم الطلب مع بوت الدعم
3. تم تقديم الطلب عبر الإنترنت
4. يقوم الروبوت بالتحليل والتواصل إذا كانت هناك معلومات إضافية مطلوبة (البريد الإلكتروني، الدردشة، وما إلى ذلك).

أنواع المجالات



القطاع الحكومي



النفط والغاز



الرعاية الصحية

الطاقة والطاقة النووية



المالية والمصرفية



البناء والبنية التحتية



المعلومات



الأمن السيبراني



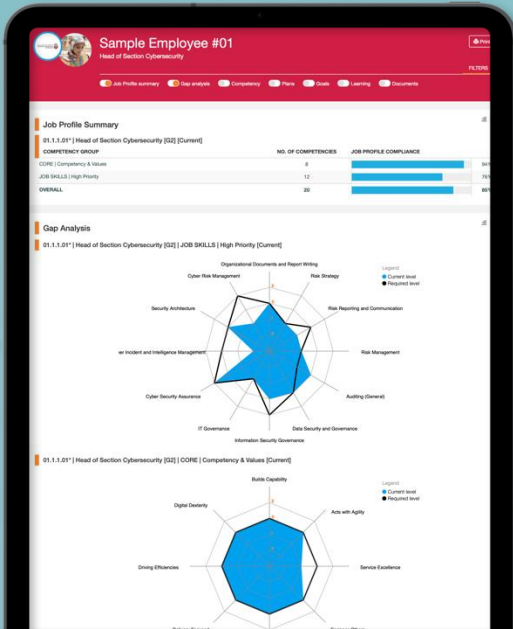
الهندسة

يتوفر أكثر من 70 مجالاً.



القيادة ومهارات المستقبل

نظام إدارة تحليل الكفاءات

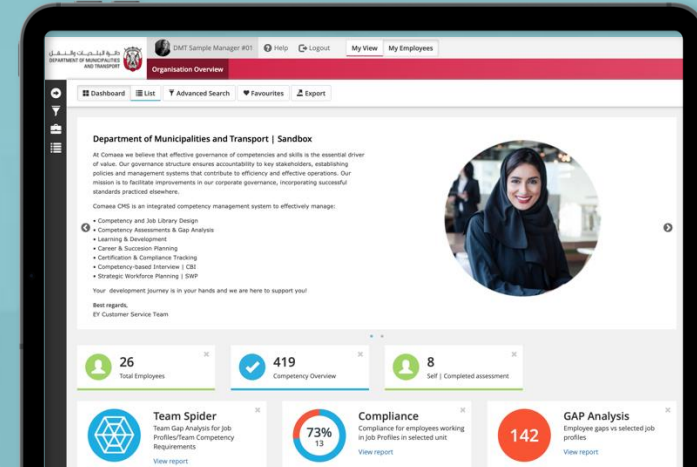


تحليل الفجوة الحالية مقابل المستهدف

3

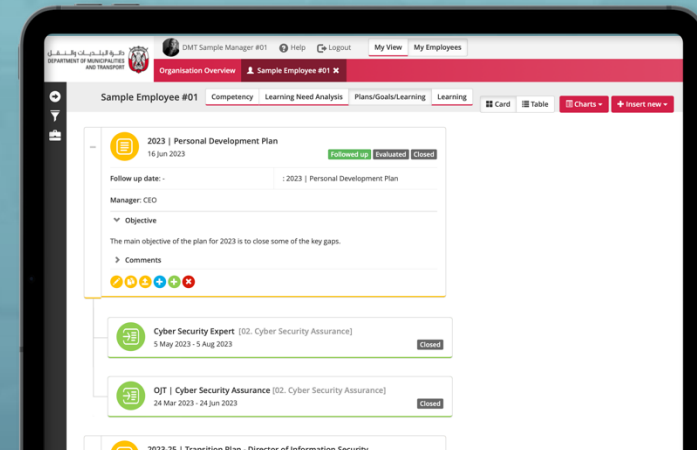
فجوات تحليل الكفاءات

2



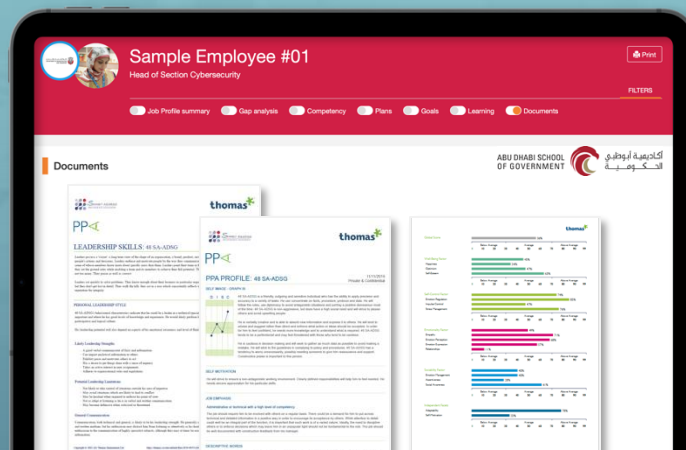
بداية سريعة وسهلة الاستخدام

1



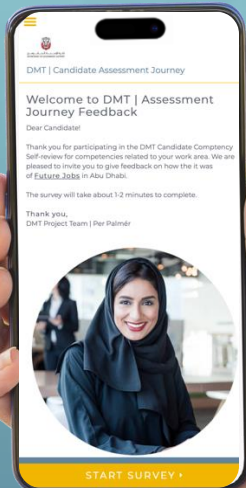
خطة التنمية الشخصية

4



التدريب على العمل

5



المشاركة والتعليقات والمراقبة

6

مهارات الأعمال

القيادة والإدارة
المحاسبة
مهارات الهاتف
إدارة الوقت
المبيعات
التواصل



السلامة

سلامة مقر العمل
OSHA
السلامة من الحرائق
سلامة الرافعة الشوكية
القيادة الدفاعية



الامتثال

الأخلاقيات
اللائحة العامة لحماية البيانات
الخصوصية
الأمن السيبراني
مدونة لقواعد السلوك
الرشوة والفساد
منع التحرش



التنوع والمساواة والشمول

عدم التحيز غير الواعي
القيادة الشاملة
التوعية بالصحة العقلية
بناء فرق متنوعة
التنوع بين الأجيال
الكفاءة بين الثقافات



مكتبة التدريب على التعلم المصغر الحائزة على جوائز

مستقبل المهارات

تغطية أهم موضوعات المهارات للقوى العاملة الحديثة.

تقنية المهارات المستقبلية

الذكاء الاصطناعي، مايكروسوفت
أوفيس وسطح المكتب ووسائل التواصل
الاجتماعي وتقنية المعلومات، وتقنية
Cisco وتطوير الشبكات



الشهادات

شهادات مايكروسوفت
إدارة المشاريع وفق منهجية
معهد إدارة المشاريع
إدارة الموارد البشرية
رابطة صناعة تكنولوجيا
الحوسبة



صناعة محددة

المالية
الرعاية الصحية
الضيافة
المصرفية
التصنيع
الغاز والنفط والطاقة النظيفة
اللغات الأجنبية



الصحة

ادارة الاجهاد والضغط
اليقظة والتأمل
التمارين واللياقة البدنية
الصمود
التوازن بين العمل والحياة



شركاء النجاح

أبرز العملاء

الحكومة السويدية



- وزارة التعليم.
- الوكالة الحكومية السويدية للتعاون التنموي
- وكالة الطاقة الحكومية السويدية
- أكثر من 40 بلدية

القطاع الحكومي بالمملكة



- وزارة التعليم.
- وزارة الصحة
- معهد الاستشارات وحلول الأعمال.
- نزاهة.
- وزارة الموارد البشرية
- وزارة الدفاع - الخدمات الصحية SRMC/PIF
- هيئة الصادرات السعودية
- هيئة العقار
- المركز الوطني لنخيل والتمور
- وزارة الشؤون البلدية والقروية.

القطاع الحكومي بدولة كندا



- وزارة الموارد البشرية
- وزارة شؤون السكان الأصليين
- وزارة الصحة (كفاءة التمريض)

حكومة الإمارات العربية المتحدة



- قسم تطوير الشؤون الاقتصادية في حكومة أبو ظبي
- مؤسسة دبي للمستقبل
- قسم الدعم الحكومي في حكومة أبو ظبي
- مستقبل العمل في حكومة أبو ظبي

القطاع الحكومي بالمملكة المتحدة



- وزارة العدل
- قسم العمل والمعاشات.
- قسم التجارة الخارجية.
- مكتب الإحصائيات العامة
- العلوم الحكومية ومهنة الهندسة.
- مهنة تسليم المشاريع الحكومية
- مهنة مكافحة الاحتيال
- مهنة الأمن
- مهنة الملكية
- المجالس المحلية في المملكة المتحدة

شركاء التنفيذ

يتم التعاقد مع شركائنا من أفضل شركاء التنفيذ لدعم المشاريع الضخمة على مستوى العالم. هدفنا هو استكشاف هذه العلاقات نفسها في المملكة العربية السعودية للدخول في شراكة معهم للتوسع في المنتجات المحلية الكبرى في المملكة العربية السعودية.



HM Government
G-Cloud
Supplier



المعايير العالمية

يعمل شركاؤنا جنباً إلى جنب مع الهيئات الدولية التي توفر الوصول إلى المعايير والشهادات العالمية. وهذا يضمن أن برامجنا وعملياتنا تتوافق مع المتطلبات العلمية وتضيف مستوى من الضمان لعملائنا، مع تمكين اعتماد أحدث المعايير التي أثبتت جودتها والتي توفر قيمة تجارية حقيقية. لدينا +10000 كفاءة في المكتبات الموجودة في العديد من الصناعات والمهن وأكثر من 2000+ برنامج للتعليم الإلكتروني



SKILLSfuture SG



البنية التحتية والأمن

نحن نلتزم بأعلى معايير أمن المعلومات وحصلنا على شهادة ISO-27001 لإدارة أمن المعلومات والبنية التحتية لخدمنا أمانة للغاية وقابلة للتطوير وتقع على تقنية Amazon AWS و Microsoft Azure. يمكن نشر حلولنا كسحابة عامة أو سحابة هجينة أو سحابة خاصة (داخل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بالعملاء).



comaea
competency made easy



Advancing Clean.
Driving Innovation.



Technical
Training
Professionals

عملائنا



وزارة الصحة
Ministry of Health

وزارة الحرس الوطني
Ministry of National Guard



هيئة الرقابة ومكافحة الفساد
Oversight and Anti-Corruption Authority



وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENSE



وزارة التعليم
Ministry of Education

الصادرات السعودية
هيئة تنمية الصادرات السعودية



المركز الوطني
للنخيل و التمور
NATIONAL CENTRE FOR PALMS & DATES



ارامكو السعودية
Saudi Aramco



سابك
SABIC



الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432



معادن
MAADEN

srmq

معهد الاستشارات
وطول الأعمال
Institute of Consulting
& Business Solutions

SEIZE

توقيع اتفاقية وزارة الصحة



توقيع اتفاقية SEIZE



مذكرة تفاهم كلية الأمير سلطان العسكرية بالظهران





الطرف الأول
كلية الأمير سلطان العسكرية
للعلوم الصحية بالظهران

الطرف الثاني
شركة موارد المعرفة للتعليمية



الدكتور/ عيدان بن موسى الزهراني
"عميد الكلية"

أ/ شمول بنت محمد الحربي
الرئيس التنفيذي

التوقيع:

الختم:





مذكرة تفاهم
بين كلية الأمير سلطان العسكرية للعلوم الصحية بالظهران و
شركة موارد المعرفة للتعليمية
١٤٤٢ هـ (٢٠٢١ م)

Memorandum of Understanding Between
Prince Sultan Military College of Sciences &
Maarefah Resources for Educational Aids
1442H (2021G)

دعوة رسمية – دورة قيادة التنفيذ – مدير مستشفى القوات المسلحة في الظهران



دعوة رسمية لدورة القيادة التنفيذية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الى سعادة اللواء / عقيل بن سلمان المسعودي .. مدير مستشفى القوات المسلحة في الظهران.

نتشرف بتوجيه دعوة رسمية لحضرتكم لحضور دورة القيادة التنفيذية والمقامة من قبلنا في مدينة الخبر ، كما هو موضح في الجدول ادناه:

دورة القيادة التنفيذية - معرفة

تاريخ الدورة	16 و 17 أغسطس 2021
موقع اقامة الدورة	منتجع شاطئ الغروب - الخبر
عدد المقاعد المتاحة	8 مقاعد

نتطلع لحضورتكم ونرجو منكم قبول الدعوة وارسال الاسماء المختارة من قبلكم لحضور هذه الدورة للتسجيل الرسمي.

لكم كل الشكر وتقبلوا تحياتنا.

شمول الحربي
المدير التنفيذي

Tel: +966 13 8943666
Fax: +966 138939222
Email: info@maarefah.com

شركة موارد المعرفة للوسائل التعليمية

www.maarefah.com



مجموعة المكتبة التدريبية



إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات
إدارة الأزمات والمخاطر
الحزام الأخضر في سداسية سيجما Lean Six Sigma Green Belt
دورة نظم العمل (المخالفات والجزاءات)
تخطيط وإدارة الفعاليات
إدارة الوثائق والمحفوظات والارشافة الإلكترونية
الذكاء العاطفي
مبادئ تدقيق أنظمة إدارة الجودة ISO 9001 - QMS
التأهيل في إدارة المشاريع
منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل SprintPIP
المالية لغير الماليين
قيادة التحول الرقمي
تحضير العقود و المناقصات وتقييم العروض
مؤشرات قياس الأداء KPI
التأهيل في إدارة المخاطر في المشاريع PMI
التقنيات الفعالة في إعداد التقارير وتحليل بيانات الأعمال
المهارات التحليلية وإدارة الابداع والابتكار الإداري
برنامج ميكروسوفت (إكسل & بروجكت) Microsoft office
تميز الأداء المؤسسي
إدارة المكاتب إلكترونياً
Executive Certificate Program in Digital Social Media integrated with IoT and Big Data.
Managing Social and Human Capital
Transformational Change Management Course
Training of Trainers (TOT) course
Geographic Information Systems (GIS)
Emotional Intelligence in Projects and Programs Course
Introduction to Cybersecurity & Risk Management
Data Engineering Foundations
Excel
Introduction to 3D Printing
Develop creativity in the field of work
Quality Management
EC- council ethical hacking (CHE)
Comp TIA cybersecurity CySA+
EC- council computer haching Forensics

معايير OSHA الصحة والسلامة المهنية
Safety Orientation
Heat stress prevention
Fire Prevention and Fire Fighting Appliances
Confine Space
Defensive Driving Program DDP
Work permit Receiver
Tool box Meeting
Safe work permit Receiver
First Aid course
Work at Height
Risk Assessment
The correct Use of PPE and mandatory PPEs
Fall protection
Heavy Equipment Safety
Emergency Muster Points, Alarms including escape routes, alarm system
Defensive Driving Program DDP
Housekeeping and Waste management plan
Reporting of Accidents, Near Miss and Unsafe practices
Safety Law & Regulation
Electrical Safety
Manual Handling
Excavation Safety
Hazardous Substances Handling
Compressed Gas Safety
Lockout / Tag out
Scaffolding and ladder
Introduction to Cyber Security
Innovation Management Course
Negotiation Skills Course
Emotional Intelligence in Projects and Programs Course
Project management PMP course
CAIP- Certified Artificial Intelligence Practitioner course
مهارات التفكير والتخطيط الاستراتيجي
الإدارة المتقدمة للمكاتب والأداء المتميز لأعمال السكرتارية

السكرتارية الإلكترونية إدارة المكاتب
ربط المسار التدريبي بالمسار الوظيفي وتقييم أثر التدريب
إدارة وتحسين إجراءات العمل وبقاء مؤشر الأداء
إدارة سلاسل الامداد وتجهيز المستودعات
تحرير الخطابات ومهارة معالجة النصوص
إعداد الدراسات والاستشارات القانونية
تنمية مهارات الاتصال الإداري وإعداد التقارير
سيجما 6
القيادة الإدارية وفرق العمل
التعاقب الوظيفي وخطط الاحلال
برنامجي WORD+ EXCEL
أسس التحول الرقمي وصناعة التمييز
نظام العمل والعمال
الارشافة الإلكترونية
إدارة التغيير التنظيمي
مبادئ المحاسبة المالية
كفاءة الانفاق
نظام المناقصات والمشتريات الحكومية
التخطيط المالي وإعداد الميزانية
المحاسبة المالية باستخدام EXCEL
اساليب الطرح في نظام المناقصات والمشتريات
كود البناء السعودي
مراجعة واعتماد التصاميم وتوصيف الموارد واعداد جدول الكميات
إدارة المشاريع الاحترافية PMP
تصميم وتوزيع الاضاءة والصوت في المباني الحكومية
استخدام برنامج AutoCad 2D الرسم الهندسي
مبادئ السلامة من الحرائق
التصميم الانشائي للمباني الخرسانية ودراسة معالجة الشروخ
إدارة المخاطر
الشبكات ونظمة المعلومات CCNA
تقدير تكاليف المشاريع الهندسية
ترشيد الطاقة وكفاءة الاستخدام في أنظمة الكهرباء والتبريد
التحليل الكيميائية للمياه ومعرفة النسبة الصحيحة
توزيع الاصل الكهربية
إدارة السيرفرات ونظم البيانات والمعلومات



مجموعة المكتبة التدريبية



Web Based Application ASP . Net
C#
CSS HTML
لغة الاستعلام (SQL)
لغة الاستعلام (SQL) متقدم
اساسيات الامن لسوبراني
تشغيل لحاسب الالى
لغة الانجليزية
نورات للغة الانجليزية
مدتها 4 اشهر
كل مستوى شهر واحد
وكل مستوى اختبار
مع العلم بأنه يوجد اختبار تحديد مستوى قبل بداية البرنامج
نورة التعاملات الحكومية الالكترونية والذكية
البرنامج المتكامل لاعداد القادة
الذكاء الاصطناعي في تطوير الاستراتيجية
محترف الانارة الاستراتيجية
الجرد وطرقه، أنواعه، إجراءاته، ومشاكله والعجز والزيادة وتسويتها المخزون لراكد
القيادة الاستراتيجية لتحقيق التميز الاداري
إدارة الموارد البشرية
إعداد مبري التسويق المحترف CMMMP
الأخصائي المعتمد في التنمية لمستدامة CSDP
Professional Salesman Certificate
أدارة عمليات غسل الأموال وكيفية مكافحتها
دراسة الجول للمشايخ المخلفة
النظم لحدثة في التمويل الاصفر
التجارة الإلكترونية - B2B
البنوك وفروعها في الخارج وفروع البنوك الأجنبية
الاعتمادات لمستتية وخطبات الضمان
استراتيجيات ادارة الموارد البشرية في ظل الجودة الشاملة
المهارات لمتمكلة في جودة وتخطيط الاعمال
تقييم الاداء المؤسسي واعداد تقارير الاداء والمسؤولية
إعادة هندسة الموارد البشرية بحسب احتياجات المؤسسة
تطبيقات التخطيط الاستراتيجي
أسس لشعول العالي لتحقيق التنمية المستدامة
أخصائي مؤشرات الاداء الرئيسية لمعتمد KPIs
الضريبة المباشرة والغير مباشرة
مطل الموارد البشرية المعتمد
نورة التدقيق المبني على المخساطر
مهارات الاتصال المتقدم و التواصل المؤثر

دورة الكفاءة والجدارة والتميز في القيادة العليا وتطبيق أفضل الممارسات الإدارية
دورة التميز الإداري والتفكير الاستراتيجي والرؤية الإبداعية
الرقابة المالية والتفريق الإداري
الأساليب الإدارية الحديثة للمساعد الإداري
تكنولوجيا هندسة الصيانة والقدرة على التنبؤ بعملياتها
التميز والإبتكار في أداء السكرتاريه لمدراء المكاتب
أساليب وتقنيات تحسين الكفاءة والأداء والسلامة في المستودعات
فنون التميز في خدمة العملاء ومهارات الإقناع
إدارة التسويق والمبيعات
مكافحة الفساد المالي وتحقيق النزاهة والشفافية
المنهج المتخصص للمعاملين بإدارات الشؤون القانونية
تطبيق استراتيجيات (Six Sigma) في تطوير الأعمال
نظم المعلومات الإدارية
الفهرسة الآلية MARC
دور البلديات في تنمية المجتمعات المحلية
مهارات تنظيم وإدارة المؤتمرات والاجتماعات
المهارات المتخصصة في التدقيق والتفتيش المالي
المنظومة المتكاملة للمعلومات في المنظمات العصرية
المالية الشخصية
مالية التخصص
مالية التخصص (تمويل)
Fundamentals of PPP and Privatization
إدارة المشاريع
المخاطر / الحوكمة / الالتزام
نظام العمل ونظام التامينات الاجتماعية
Safety Supervisor
QA Lab Awareness
Safety Critical Devices Functions, Failure Effects, and Actions
Electrical Area Classifications
Work Permit Certification + JSA [New Holder]
Work Permit Certification + JSA [Refresher]
Gas Test Certification
General Chemical Handling - MSDS
Waste Material Management
CPR

Respiratory Protection Program
Self-contained Breathing Apparatus
Basic Fire Extinguisher
ERP Role Statement Refresher
Defensive Driving [DDC]
Basic First Aid [No Test]
Operators & Technicians
Incident Investigation, Classification & Reporting
Health & Industrial Hygiene
Environmental Standards
Health Assessment
Environmental Assessment
Ionizing Radiation
Electrical Work Awareness Training
Electrical Voltage Class Card Certification Program
Safe Use of Tools
Management Of Change (MOC)
Cathodic Protection Program
Pressure Relief Devices Program
Inspection & Testing Procedures of Pressure Relief Devices
Shipment / Installation / Removal & Storage of Pressure Relief Devices
Introduction to Piping Management System
Introduction to Pressure Vessels and Tanks
Welding Qualification
Scaffold Inspection Certification
Forklift Operation & Lifting Equipment Refreshment Training
Root Cause Analysis
Fire Watch Certification / Manhole Watch Training
Security Awareness (Responsible Care)
Hearing Conservation
Hazard Communication
إدارة خدمات الرعاية الصحية
العلاقات الخارجية والتعاون الدولي
إدارة الشراء باستخدام الحاسب الآلي
تنظيم المحفوظات والأرشفة الإلكترونية



مجموعة المكتبة التدريبية

نظام المنافسات والمشتريات الحكومية
ماجستير ادارة الأعمال المصغر في الموارد البشرية
إعداد التقارير المالية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولية
التميز في إدارة المخزون والمستودعات وسلاسل الإمداد
المهارات المتقدمة في الاستقطاب والاختيار و إجراء المقابلات
ادارة المنشآت الفندقية والسياحية
التميز في إدارة المخزون والمستودعات وسلاسل الإمداد
المنازعات الإدارية و الصالية و تسوية الخلافات
Advanced Executive Leadership
Statistical Quality Control
Cloud Computing Masterclass
Certified Kubernetes Administrator (CKA)
Data Governance, Protection And Compliance Management, Artificial Intelligence
Developing Strategic Partnerships, Joint Ventures, And Consortia
Building High Performance Teams To Success
Legal Aspects Of Open-Source Software
Excellence Foundation
Business Systems: Analysis And Design
Managing Multigenerational Teams
Job Analysis And Job Evaluation
Business Analysis And Valuation Using Financial Statements
Logistics and Transportation Management
DEVOPS Foundation
Artificial Intelligence In Human Resources
Skills For Women To Lead (Upscale Your Leadership Skills)
Customer Relationship Management Training
Senior Professional In Human Resources International (SPHRI)
Cloudera Analyst & Engineer
Business Systems: Analysis And Design
Internet Of Things (IOT) Masterdass
Strategic Business And Commercial Acumen
Talend Big Data Course
Advanced Public Speaking And Presentation Skills For Executives
Service Level Agreement (Sla's) For Managing Services And Improving Business Performance
CCNP Security

Agile Thinking in a Changing Business World
The Complete Tribology Course: Friction, Wear and Lubrication
The Insurance Professional Development Program
Safe Operations & Maintenance of Circuit Breakers & Switchgears
The Management Transition
Defining & Managing Project Success
Asset Integrity Management for the Petroleum Industry
The Essentials of Budgeting & Cost Control
Safety Measures and Hazard Control
Leadership Development and Succession Strategist
Innovation in a VUCA World
Master Class in Health and Safety
Managing Conflict with Emotional Intelligence
Fit for Future Leader
International Trade & Logistic Operations
Certificate in Planning and Controlling Using OKRs (Objectives and Key Results)
Contract Management Principles & Practices
Pipeline Operations & Maintenance
Electrical Substation Design, Testing and Commissioning Procedure
The Complete Course on Hydraulic Fracturing Applications
Downhole Remediation Practices for Mature Oil and Gas Wells
Financing Natural Resources: Oil, Gas and Mining Projects
Applied Digitalisation for Oil & Gas
استراتيجية المخاطر القانونية
تحقيق التميز المؤسسي
ادارة علاقات العملاء
مهارات التفاوض وحل المشكلات
فن الاتيكيت والمراسم والبروتوكولات والتشريعات
دورة المتقدمة في تطوير المهارات القانونية والاستشارية
دورة ادارة الفعاليات من التخطيط الى التنفيذ
التميز في إعداد وتحليل القوائم المالية
مهارات القيادة الإشرافية و تحقيق الأداء المتميز
القانون التجاري الدولي في العلاقات الدولية
طرق إعداد الموازنات التقديرية وتحليل الاحرافات
مراجعة الحسابات وتنفيذ الميزانيات والقوائم المالية

إعداد واستخدام الوسائل التعليمية والتكنولوجية
الجوانب التقنية في نظم دعم اتخاذ القرارات الذكية
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
الموازنات التخطيطية وتفعيل دور الرقابة
الممارسات الحديثة لتطوير الشؤون الإدارية
تأسيس وإدارة النظم والعمليات الخاصة بالسجلات الطبية
ادارة السيرفرات ونظم البيانات والمعلومات
Negotiating in Lean Times & Leadership Skills
Data Analytics for Managerial Decision Making
The Complete Course on Purchasing Management
Mini MBA: Women in Leadership
Women in Leadership
Achieve Peak Performance with Personal Energy Management
Crisis Management and Contingency Plan
Dedine Curve Analysis and Empirical Approaches
Waste Heat Reduction and Recovery for Improving Furnace Efficiency, Productivity and Emissions Performance
Fast Closing Month-End & Year-End Accounts
Refractories: Applications, Inspection and Maintenance
Develop Your Emotional Intelligence for Entrepreneurs
Purchasing Management Specialist
The Complete Course on Project Management
Project Management Specialist
Smart Grid for Non-Engineers
Design Criteria in Instrumentation Engineering
Implementing & Planning for Risk and Retirement
The Leadership Transition
Agile Project Budgeting Master Class
Agency Banking
Advanced Communication Skills for the Professional Woman
The Complete Course on Purchasing & Inventory Management
The Leadership and Management Transition
Managing Contractual Liabilities
Reservoir Engineering Core System-Dynamic
Mastering Conflict Management and Resolution
The Complete Course on Inventory Management



مجموعة المكتبة التدريبية



Financing Natural Resources
The Agile Leader
The Effective Supervisor
Maintenance Management & Technology
Building Task Leadership Skills
Mini MBA: Maintenance Management & Technology
Analytics Leadership Programme
The Roadmap to a Successful IPO
Managing a Matrix Team
Agile in a VUCA World
Managing Multiple Tasks, Priorities & Deadlines
Certificate in Operational Finance
Safety Leadership in the Oil and Gas Industry
Essential Skills for Oil and Gas Professionals
Maintenance, Reliability and Asset Management Technology Best Practices
Certificate in World Class Business Sustainability
Principles of International Transfer Pricing
Sustainable Supply Chain Management
Contracts: Reading, Writing & Negotiating
Heat Exchangers: Types, Applications, Design, Operation & Maintenance
Maintenance Scheduling using Big Data, IoT and Agent Based Simulation
Bootcamp for Project Management Professionals
Process Plant Optimisation & Energy Conservation
Building an Agile Mindset and Being Agile in the Workplace
Excellence in Organizational Dynamics
The Complete Course on e-Procurement
Data Management, Manipulation & Analysis using Excel®
Corrosion Control in Gas, Oil & Water
Power Distribution Equipment
Stakeholder Engagement & Management Course
Organizational Agility Masterclass
The Essentials of Leadership
Bank Reconciliation and Petty Cash Management
Induction Motor & Transformer Application
Process Control Valves and Actuators

The Complete Course in Protocol, Ceremonial and Etiquette
Contract Negotiation and Development, During and After Crisis
Cross-Functional Management: Principles, Processes and Success
The Complete Course on e-Procurement & Purchasing Management
Mini MBA: e-Procurement & Purchasing Management
PPP Project Preparation & Contract Management
Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)
Certified Information Security Manager (CISM)
Certified Ethical Hacker (CEH)
Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
SANS (Securing the Human)
Supply Chain Management
International Supply Chain Management
Project Management in Purchasing and Procurement
دورة تنمية المهارات القيادية
دورة التفكير الإبداعي
دورة تطوير التواصل الفعال
دورة إدارة الوقت
دورة تطوير مهارات العرض التقديمي
دورة التحفيز والحفاظ على الطاقة الذاتية
دورة اتخاذ القرارات الصعبة
دورة تطوير الثقة بالنفس
دورة تحقيق الأهداف الشخصية والمهنية
دورة تنمية مهارات التفوق الدراسي
دورة تطوير مهارات التفكير النقدي
دورة التعامل مع التوتر والضغط
دورة تطوير القدرات العقلية والذهنية
دورة إدارة الصراعات وحل المشكلات
دورة تنمية مهارات العمل الجماعي
دورة اكتشاف وتطوير المهارات الإبداعية
دورة تطوير القدرات القرائية والكتابية
دورة التحكم في الغضب والانفعالات
دورة تعزيز وتنمية مهارات التفكير الإيجابي
دورة التفكير الاستراتيجي وتخطيط المستقبل
دورة ريادة الأعمال وإدارة المشاريع

Certified Business Development Professional
Professional Skills For Finance And Accounting
Finance Training For Non-Finance HR Leaders
Emergency Response Planning
APTD Certification Preparation Bootcamp
Certified Big Data Strategist
Digital Media Planning And Marketing Communications
Finance For Non-Finance Professional
The Contracts & Project Management Mini MBA
Market Research And Intelligence
Implementing SQL Data Warehouse
CCNP Enterprise
Introduction To Kubernetes Using Docker
Negotiation Strategies For Better Purchasing Value
The Business Analyst (PBA) - PMI Certified
Treasury And Cash Flow Management
Coaching For Safety Performance
Essentials Of Realizing Opportunities
HR Business Partner: Roles, Responsibilities And Competencies
The Negotiation Skills Masterclass
Certificate In Public Relations Practice
Understanding International Financial Reporting Standards (IFRS)
ITIL4 Foundation Training Program
CCNA - Cisco Certified Network Associate
Leadership & Management Masterclass
Safety Engineering And Hazard Control
Advance Excel
Understanding Rules of Origin, Free Trade Agreements & Export Preference
Power System Harmonics Analysis, Mitigation and Solution Strategies
Leading with Confidence
Maintenance Management Best Practices
Tendering, Procurement & Negotiation Skills
Perfecting Process Safety: From Disaster to Success
Developing, Improving & Monitoring the Internal Audit Function
Performance Measurements, Continuous Improvement & Benchmarking



مجموعة المكتبة التدريبية



The Neuroscience of Leadership & Performance
Customs Declaration Services (CDS)
Construction Site Management & Supervision
Mastering Spreadsheet Skills for Planning, Forecasting & Budgeting
Risk-Based Auditing
Strategies for Leading Successful Change Initiative
Successful Planning, Organising & Delegating
Process Equipment & Piping Systems
Industrial Heating Systems
Warehouse Management: Strategy, Implementation & Control
A - Z of the Petroleum Industry
IOSH Managing Safely
Power System Protection
Effective Production Planning, Scheduling and Control
Innovating Products: Invent, Justify and Market
Durability of Reinforced Concrete Structures
The Agile Manifesto, Values and Principles
The Three-Dimensions of Leadership
Organisational Politics and Power Dynamics
The A to Z of Equity (ECM) and Debt (DCM) Capital Markets
Mastering the Transition from Technical Expert to Leader
ادارة ضغوط العمل ومواجهة المواقف الصعبة
الاساليب الحديثة في ادارة الموارد البشرية
امن المنشآت الصحية
قيادة الاطباء
لغة الاشارة
الإدارة الحديثة لمستودعات والمخازن
اداره المشاريع الاحترافية PMP
دوره اسبوع الموظف الجديد
التخطيط الاستراتيجي في المجال الطبي
القيادات النسائية
السكرتارية الالكترونية وحفظ المعلومات السرية
المهارات الاشرافية لمشرفي ادارات الاقسام
المراجعه الماليه
التحليل المالي (شهادة فئس العالمية)

دورة تطوير مهارات التعامل مع القوانين والتشريعات في المؤسسات والشركات
دورة إدارة العمل الشرطي والجرائم وتطوير القدرات الأمنية
دورة تطوير القدرات البيئية والاستدامة في المؤسسات والشركات
دورة التفكير الاستراتيجي
Emotional Intelligence for Engineers
Foreign Exchange Market and Derivatives
Foundations of Everyday Leadership
Statistical Process Control
Mastering Negotiation, Persuasion & Critical Thinking
The Professional Negotiator
Effective Time, Task & Work Planning
Advanced Earthmoving Machines for Construction Projects
Water Treatment
Certified Protection Professional (CPP)
Social Intelligence for Business Leaders
Effective Self-Management
Effective Office Management
Power Quality and Reliability
Renewable Energy and Sustainability
Project Delay Management and Claim Assessment Master Class
Essential Skills for the New Manager & Supervisor
International Standard on Assurance Engagements (ISAE 3000)
Agile Finance Transformation: A to Z of Best Practices
Leading with Excellence
Power System Protection and Reliability
Certificate in Pension Fund Governance and Regulations
Certificate in Leadership & Strategic Impact
Renewable Energy Integration
The Importance of Situational Awareness
Adapting the Corporate Budget in the Wake of Unknowns
AC Electrical Motors and Drives
Geostatistics - Using Software for Geospatial Analysis
Essentials of Manufacturing Processes
Understanding International Payment Systems: URC 522 & UCP600
Introduction to Maintenance

دورة تنمية مهارات التعليم والتدريب
دورة تطوير مهارات الاتصال بالعملاء
دورة إدارة التغيير والتكيف في العمل
دورة تطوير القدرات الذهنية والتركيز
دورة التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات والشركات
دورة إدارة العمليات وتحسين الجودة
دورة إدارة العمل التطوعي والمجتمعي
دورة تطوير مهارات التفكير الإبداعي في التدريس
دورة التفكير الاستراتيجي في اتخاذ القرارات العملية
دورة تحفيز وتطوير الموارد البشرية في المؤسسات
دورة تطوير قدرات القراءة بالفهم والتبني
دورة إدارة العمل والتواصل الفعال في الفرق المتعددة الثقافات
دورة تطوير مهارات التعلم الذاتي والتنظيم الذاتي
دورة إدارة العلاقات العامة والاتصال الكتابي والشفوي
دورة تطوير الذاكرة وتقنيات الحفظ الفعالة
دورة التفكير الاستراتيجي في تحليل الأعمال واتخاذ القرارات الاستثمارية
دورة تطوير قدرات الإدارة العليا في العمل الجماعي واتخاذ القرارات الاستراتيجية
دورة إدارة الذات وتطوير القدرات الشخصية والمهنية
دورة تطوير مهارات التفكير النقدي في حل المشاكل واتخاذ القرارات الصحيحة
دورة تطوير القدرات الابتكارية والتطوير التنظيمي في المؤسسات والشركات
دورة إدارة العملية التدريبية وتطوير القدرات التعليمية
دورة تطوير قدرات تدريب وتطوير الموارد البشرية في المؤسسات والشركات
دورة التفكير الاستراتيجي في تحليل السوق واتخاذ القرارات التسويقية
دورة تطوير القدرات القانونية والقضائية في أعمال المستشارين القانونيين
دورة إدارة الإنتاج وتحسين الجودة والكفاءة في المؤسسات
دورة تطوير مهارات الابتكار وتحفيز الإبداع في المؤسسات والشركات
دورة التفكير الاستراتيجي في تحليل المخاطر واتخاذ القرارات الإدارية
دورة تطوير القدرات الإلكترونية والتقنية في المؤسسات والشركات
دورة إدارة العمل القضائي والتحقيقي وتطوير القدرات القانونية
دورة تطوير قدرات التخطيط الاستراتيجي للموازنة والتمويل في المؤسسات والشركات
دورة التفكير الاستراتيجي في تصميم البرامج واتخاذ القرارات الإدارية
دورة تطوير مهارات التعامل مع العملاء في المؤسسات والشركات
دورة إدارة العمل الرقمي وتطوير القدرات الإدارية
تطوير القدرات البحثية والإحصائية في المؤسسات والشركات
دورة التفكير الاستراتيجي في تحليل المعلومات واتخاذ القرارات الإدارية



مجموعة المكتبة التدريبية



إدارة الكوارث
مهارات الاتصال مع المرضى
المهارات التعامل مع الحالات المنبوس منها و أسرهم
دورة قيادة طب الاسرة والمجتمع
الجودة الشاملة في المختبرات والمعامل الطبية
تخطيط المسار الوظيفي وتقييم اداء العاملين
تشخيص و تقييم الأطفال المعاقين
ادارة المخاطر في المؤسسات الحكومية
ادارة الموارد البشرية وتطبيقاتها
تطوير مهارات التواصل لدى موظفي الاستقبال
المهارات الاشرافية لرؤساء الأقسام السريرية
أساسيات الجودة في التمريض
الأخطاء الطبية و سلامة المرضى
صيانة المعدات الطبية والتشغيلية
ابرام العقود والصفقات
IT - how you upteat ERP PR
السجلات الطبية
قسم الهندسة اساسيات المشاريع الحكومية الحديثة
التحضير لاجتياز الاختبار العالمي لاداره المشاريع الاحترافيه PMP

شكراً لكم

معرفة
Maarefah

هاتف: 0554585005
إيميل: info@maarefah.com
الموقع: www.maarefah.com